



ESTUDIO WEB PARA ENSAYOS PARA LA PREVENCIÓN DEL ALZHEIMER ACUERDO SOBRE LOS TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB

Última revisión [17 de junio de 2019] (“Fecha de vigencia”)

Acerca del Programa

Gracias por interesarse en el Estudio Web para Ensayos para la Prevención del Alzheimer de la Keck School of Medicine de la USC (el "Programa"). El Programa es dirigido o está siendo desarrollado por el Alzheimer's Therapeutic Research Institute ("ATRI") de la Keck School of Medicine de la USC, y el sitio web del Programa y otros sitios web, ubicaciones en línea y aplicaciones para el Programa se usan para brindar información sobre el Programa, brindar información sobre investigaciones y estudios realizados mediante el Programa, y recopilar información de participantes potenciales en los estudios sobre la enfermedad de Alzheimer en fase inicial y de posibles ensayos clínicos del Programa.

En este documento, el uso de "nosotros", "nos" o "nuestro" se refiere de manera colectiva a la University of Southern California ("USC"), Keck School of Medicine de USC, el Programa y ATRI, y sus directivos, agentes, empleados y representantes (incluido el proveedor del sitio web identificado abajo).

Los términos de uso que aquí se describen ("Términos de uso"), la Política de privacidad descrita y mencionada abajo, y cualquier otra política o pautas incorporadas a este Acuerdo mediante referencia (de manera colectiva, el "Acuerdo") rigen su uso del sitio web del Programa, aptwebstudy.org

("Sitio web"), y de otros sitios web, ubicaciones en línea y aplicaciones para el Programa, incluido todo contenido, información y funcionalidad disponible por medio de ellos, a los cuales se hace referencia en conjunto en este Acuerdo como los "Sitios" o individualmente como un "Sitio".

Su aceptación de este Acuerdo

Usted debe aceptar este Acuerdo antes de acceder, navegar o usar los Sitios. El uso de los Sitios está condicionado por su aceptación de los términos de uso estipulados en este Acuerdo y la política de privacidad de este Programa ("Política de privacidad"), disponible en [/webstudy/privacyaptwebstudy.org](http://webstudy/privacyaptwebstudy.org), e incorporada a estos Términos de uso mediante esta referencia.

Si usted no está de acuerdo con los términos estipulados en este Acuerdo, no deberá usar ni acceder a los Sitios ni a ningún contenido. Al usar o acceder a los Sitios, registrarse para crear una cuenta en línea en un Sitio, o hacer clic para aceptar o estar de acuerdo con estos términos, si se le presentara la opción, usted reconoce que ha leído, comprende y acuerda regirse por estos Términos de uso, la Política de privacidad, y cualquier otra política o pautas incorporadas a este Acuerdo mediante referencia.

Modificaciones de este Acuerdo

Nos reservamos el derecho de modificar o cambiar estos Términos de uso, la Política de privacidad y cualquier otra política o pautas incorporadas a este Acuerdo mediante referencia sin aviso. Cualquiera de estas modificaciones tiene efecto inmediato una vez publicada. Cada uso que haga de los Sitios constituye su aceptación incondicional de las versiones vigentes en ese momento de los Términos de uso, la Política de privacidad, y cualquier otra política o pautas incorporadas a este Acuerdo mediante referencia que se publiquen en el Sitio web o en cualquier otro Sitio en el momento de su uso. Se recomienda revisar periódicamente estos Términos de uso, la Política de privacidad, y cualquier otra política o pautas incorporadas a este Acuerdo mediante referencia para mantenerse informado de cualquier actualización o cambio.

No se ofrece asesoría médica en los Sitios

Toda la información de salud y relacionada con la salud que se incluye en los Sitios es de naturaleza general, no contiene asesoría médica y no debe usarse en reemplazo de una consulta o tratamiento médico por parte de un profesional de la salud. Debe consultar a su proveedor de atención médica sobre asuntos relacionados con la enfermedad, el tratamiento y las necesidades médicas de usted y su familia. No monitoreamos comunicaciones realizadas desde los Sitios ni a través de ellos con fines de diagnóstico médico o de atención médica de emergencia.

Aunque tratamos de garantizar que el material incluido en los Sitios sea preciso y oportuno, se brinda para la comodidad del usuario del sitio web. No debe asumir que la información sobre cualquier tema disponible en los sitios es precisa, está completa o actualizada, o se puede aplicar a cualquier problema o afección médica que pueda tener, y no debe considerarse oficial. El contenido, como palabras, imágenes, videos y otro material en los Sitios, es solo para uso informativo. Se aconseja a los usuarios de este sitio web que consulten y confíen solamente en la versión oficial de la información al tomar decisiones importantes.

Esta información se brinda sin garantía de calidad o precisión. Ni nosotros ni ningún otro autor colaborador es responsable de los errores u omisiones en cualquier información brindada en los Sitios ni de los resultados obtenidos del uso de dicha información.

En caso de emergencia médica, llame a su médico o al 911 de inmediato. No ignore ni demore la búsqueda de atención o asesoría médica a causa del contenido que pueda haber leído en algún Sitio.

Privacidad y protección de la información de identificación personal

Recopilamos información sobre usted a través de su uso de los Sitios. Al usar los Sitios, usted acepta que podemos recopilar, retener, usar y compartir información recabada a través de su uso de los Sitios de conformidad con la Política de privacidad, que se menciona antes y se incorpora mediante referencia a este Acuerdo. Consulte la Política de privacidad para conocer los descargos sobre la recopilación y uso de la información de identificación personal.

Si actualmente está inscrito como estudiante en la USC, y participa o ayuda en el Programa, consulte también sus derechos en virtud de la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar de 1974, y sus enmiendas (codificada en el Título 20 del Código de los Estados Unidos, § 1232g, y el Título 34 del CFR, Parte 99).

Propiedad de los materiales

Todo contenido en los Sitios (entre otros, nombres, logotipos, diseños, marcas registradas, marcas de servicio, imágenes, dibujos, texto, información, columnas, gráficos, fotografías, ilustraciones, trabajo artístico, audios, videos, software, datos, rutinas, documentación, tecnología y cualquier otro elemento, y su selección y disposición) (de forma colectiva, los "Materiales") es y seguirá siendo de nuestra propiedad o propiedad de nuestros proveedores de contenido, y está o puede estar protegido por las leyes aplicables de derechos de autor, patentes, marcas registradas, entre otras.

Se prohíbe estrictamente toda descarga, copia, envío, distribución, uso o publicación por su parte de todo contenido mencionado o de cualquier parte de los Sitios, excepto y únicamente en la medida en que esté expresamente permitido por estos Términos de uso. Bajo ninguna circunstancia adquirirá derechos de propiedad o licencia ni ningún otro interés sobre ninguno de los Materiales de los Sitios ni mediante su uso de ellos, y ninguna parte de los Sitios pretende otorgar ni debe interpretarse que otorga, por implicación, impedimento legal o por otro medio, ninguna licencia o derecho de usar ningún Material mostrado en los Sitios sin nuestra autorización previa por escrito, o la autorización previa por escrito de dicho tercero que pueda tener la propiedad de otros Materiales mostrados en los Sitios.

Sujeto a todos los términos y condiciones incluidos en este Acuerdo, se le otorga una licencia limitada, completamente revocable, no exclusiva y no transferible para usar los Sitios solo para su propio uso personal, educativo y no comercial, y no para su republicación, distribución, cesión, sublicencia, venta, preparación de obras derivadas ni ningún otro uso. Puede ver, acceder, descargar o imprimir copias de los Materiales solo para su uso personal, educativo y no comercial. No tiene permiso para cambiar los Materiales de ninguna forma ni reproducirlos, exhibirlos públicamente, distribuirlos ni usarlos con propósitos públicos o comerciales. Usted acepta no aplicar ingeniería inversa ni alterar los Sitios, y no usar ningún material, productos, servicios u otros artículos que obtenga a través de los Sitios en violación de ninguna ley. Nos reservamos el derecho de finalizar o suspender su uso de los Sitios en cualquier momento, por cualquier o ningún motivo, según nuestro único y absoluto criterio.

Ley de Derechos de Autor de la Era Digital

Todo propietario de derechos de autor o su agente que considere que cualquier Material en los Sitios viola sus derechos de autor debe notificar por escrito a nuestro agente autorizado, mencionado abajo, en virtud de la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital, Ley Pública N.º 105-304, 112 Stat. 2860 (1998). El aviso deberá incluir la siguiente información:

- Una firma física o electrónica del titular de los derechos de autor o de la persona autorizada a actuar en nombre del titular de un derecho de autor que presuntamente se ha violado.
- Identificación de la obra protegida por derecho de autor que supuestamente se ha infringido o una lista representativa de dichas obras en un solo sitio en línea.
- Identificación de la obra protegida por derecho de autor que supuestamente está en infracción o que es objeto de actividad infractora que sea razonablemente suficiente para permitirnos localizar el material.

- La información de contacto del titular de los derechos de autor o de la persona autorizada a actuar en su nombre, como una dirección, un número de teléfono y, si estuviera disponible, una dirección de correo electrónico.
- Una declaración según la cual el titular de los derechos de autor o la persona autorizada a actuar en su nombre cree de buena fe que el uso particular del material identificado no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su agente o la ley.
- Una declaración que afirme, bajo pena de perjurio, que la información que se incluye en la notificación es precisa y que la persona que presenta el aviso está autorizada a actuar en nombre del titular de los derechos de autor que presuntamente se han infringido.

Un aviso puede no ser válido si no cumple con todos los requisitos mencionados arriba. Las presentaciones escritas de presuntas infracciones se pueden enviar por correo postal, correo electrónico o fax a nuestro representante de derechos de autor designado para avisos de reclamos sobre infracciones de derechos de autor de la siguiente manera:

ATTN: Copyright Agent
Information Technology Services Division
University of Southern California
Los Angeles, CA 90089-2812
Teléfono: 213-740-5555
Correo electrónico: notices@usc.edu

Elegibilidad

Para usar los Sitios, debe tener 18 años o más, ser un menor emancipado o tener consentimiento legal de padres o tutores, y ser capaz de regirse por los términos y condiciones estipulados en los Términos de uso, la Política de privacidad, y cualquier otra política o pautas incorporadas a este Acuerdo mediante referencia. Si no tiene 18 años o más, debe tener más de 13 años para usar o acceder a los Sitios. Los Sitios no están destinados al uso de personas menores de 13 años. No use los Sitios si tiene menos de 13 años. No recopilamos conscientemente, ya sea en línea o fuera de línea, información personal de personas menores de 13 años.

Contenido de usuario y código de conducta

Usted acepta que solo usted es responsable de todo texto, gráfico, video, imagen, música, sonido y cualquier otro contenido que publique, suba, exhiba o transmita en los Sitios o a través de ellos, lo que incluye, por ejemplo, toda información que envíe relacionada con su solicitud al Programa (de manera colectiva, "Contenido de usuario"), y promete que toda la información que nos brinde será verdadera y precisa a su leal saber y entender. También acepta cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con su uso de los Sitios. Además, acepta no publicar, subir, exhibir ni transmitir ningún Contenido de usuario que no sea verdadero o preciso, o que usted no haya creado y del cual no tenga permiso para publicar, subir, exhibir o transmitir.

Los sitios están a su disposición solo para su uso personal, educativo y no comercial. Usted acepta que la información enviada, publicada, transmitida o compartida por usted en los Sitios o

a través de ellos no incluye ningún material ilegal, calumnioso, difamatorio, amenazante, acosador, abusivo, injurioso, que muestre odio o cause vergüenza de alguna forma a cualquier otra persona o entidad según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio, y no viola ni infringe los derechos de ningún tercero, entre otros, todo derecho de autor, marca registrada, privacidad, publicidad u otros derechos personales o de propiedad.

Además, acepta que usted:

- No usará los Sitios de ninguna forma ilegal ni de cualquier otra forma que podría dañar, inhabilitar, sobrecargar o afectar los Sitios.
- No usará los Sitios para intimidar ni acosar a ninguna persona.
- No se hará pasar por ninguna persona ni entidad, ni declarará falsamente ni tergiversará de otra forma su identidad, edad, calificaciones ni vinculación con cualquier persona o entidad.
- No publicará, subirá, exhibirá ni transmitirá, ni pondrá a disposición del público de otra forma en el Sitio web, ninguna información privada de terceros, entre otros, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, números de Seguro Social y números de tarjetas de crédito.
- No obtendrá direcciones de correo electrónico ni otra información de contacto de ninguna otra persona de los Sitios con el propósito de enviar correos electrónicos no solicitados u otras comunicaciones no solicitadas.
- No usará los Sitios como medio para distribuir publicidad u otro material no solicitado a ningún tercero.
- No publicará, subirá, exhibirá ni transmitirá, ni pondrá a disposición de otra forma, ningún material que contenga virus de software ni ningún otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de ningún software o hardware informático, o equipo de telecomunicaciones.
- No usará secuencias de comandos automatizadas para recopilar información o interactuar de otra forma con los Sitios.
- No insertará marcos en el total o en parte de ningún Sitio, ni usará dispositivos automatizados para buscar o extraer información en los Sitios.
- No cambiará ni borrará ningún aviso de propiedad de materiales descargados o impresos de los Sitios.
- No descargará ni imprimirá material de los Sitios de forma sistemática.

Visitar cualquier Sitio, enviar información a través de los Sitios y enviarnos correos electrónicos a nosotros o a nuestros agentes o representantes constituyen comunicaciones electrónicas. Usted acuerda recibir comunicaciones electrónicas y acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le brindemos de forma electrónica, mediante correo electrónico y en los Sitios, satisfacen todo requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito.

A nuestro exclusivo y absoluto criterio, nos reservamos el derecho de eliminar todo comentario u opinión de los Sitios, blog o cualquier presencia en línea afiliada que sea obscena, difamatoria, inapropiada, fuera de tema o que viole este Acuerdo.

No se garantiza la precisión de la información

No podemos garantizar la precisión de la información que aparece en los Sitios, incluso en cualquier correo electrónico u otras alertas proporcionadas en relación con los Sitios. Debe verificar de forma independiente toda la información que pueda aparecer en los Sitios antes de tomar decisiones sobre su inscripción o participación en el Programa.

Vínculos a otros sitios

Los Sitios pueden contener vínculos a otros sitios. Los vínculos de un Sitio ubicado en nuestro servidor que llevan a cualquier sitio web de terceros no implican nuestra aprobación de los productos o servicios del sitio, y no somos responsables de su contenido. Las referencias a productos, servicios u organizaciones de terceros no implican nuestra aprobación de tales productos, servicios u organizaciones. Si decide acceder a cualquier sitio vinculado a través de nuestros Sitios o desde ellos, lo hace bajo su propio riesgo, y nosotros no somos responsables de las prácticas de privacidad o seguridad de estos otros sitios, que pueden contener publicidad comercial. El uso de sitios de terceros también puede estar sujeto a los términos y condiciones de uso de sus sitios, y definitivamente se recomienda que revise los términos de uso y políticas de privacidad antes de usar sus sitios.

Descargos y garantías

USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE USA LOS SITIOS BAJO SU EXCLUSIVO RIESGO Y QUE LAS FUNCIONES DE LOS SITIOS SE BRINDAN "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN" Y "SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES".

NOSOTROS Y CADA UNA DE NUESTRAS SUBSIDIARIAS, AGENTES, AFILIADOS O LICENCIATARIOS NO DECLARAN NI GARANTIZAN ANTE USTED QUE:

- (A) SU USO DE LOS SITIOS SATISFARÁ SUS REQUISITOS.
- (B) SU USO DE LOS SITIOS SERÁ ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O SIN ERRORES.
- (C) TODA INFORMACIÓN OBTENIDA POR USTED COMO RESULTADO DE SU USO DE LOS SITIOS SERÁ PRECISA O CONFIABLE.
- (D) SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS DE FUNCIONAMIENTO O FUNCIONALIDAD DE CUALQUIER SOFTWARE OFRECIDO COMO PARTE DE LOS SITIOS.

TODO MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO POR USTED DE OTRA FORMA AL USAR LOS SITIOS SE REALIZA A SU EXCLUSIVO CRITERIO Y BAJO SU EXCLUSIVO RIESGO, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU SISTEMA INFORMÁTICO U OTRO DISPOSITIVO, O DE LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN A CAUSA DE LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL.

NINGUNA SUGERENCIA O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, OBTENIDA POR USTED DE NOSOTROS, O MEDIANTE LAS FUNCIONES DE LOS SITIOS O DE ELLAS, CREARÁ NINGUNA GARANTÍA QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE MENCIONADA EN ESTE ACUERDO.

ASIMISMO, RECHAZAMOS EXPLÍCITAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO Y AUSENCIA DE INFRACCIONES.

Límites de responsabilidad

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE NOSOTROS, Y CADA UNA DE NUESTRAS SUBSIDIARIAS, AGENTES, AFILIADOS O LICENCIATARIOS, NO SEREMOS RESPONSABLE ANTE USTED DE LO SIGUIENTE:

- (A) TODO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR QUE USTED PUEDA HABER SUFRIDO, INDEPENDIEMENTE DE CÓMO HAYA SIDO CAUSADO NI EN VIRTUD DE NINGUNA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, TODA PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD O REPUTACIÓN COMERCIAL, TODA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, COSTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS, U OTRA PÉRDIDA INTANGIBLE.
- (B) TODA PÉRDIDA O DAÑO QUE USTED PUEDA HABER SUFRIDO, ENTRE OTROS, PÉRDIDA O DAÑO POR LOS SIGUIENTES MOTIVOS:
 - (I) CUALQUIER CAMBIO QUE PODAMOS HACER A LOS SITIOS, O POR CUALQUIER CESE PERMANENTE O TEMPORARIO DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SITIOS O DE CUALQUIER CARACTERÍSTICA DENTRO DE LOS SITIOS.
 - (II) LA ELIMINACIÓN, DAÑO O INCAPACIDAD PARA ALMACENAR CUALQUIER CONTENIDO Y OTROS DATOS DE COMUNICACIONES CONSERVADOS O TRANSMITIDOS POR SU USO DE LOS SITIOS.
 - (III) SU INCUMPLIMIENTO EN BRINDARNOS INFORMACIÓN PRECISA.

LOS LÍMITES DE NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED SE APLICARÁN INDEPENDIEMENTE DE QUE USTED O NOSOTROS HAYAMOS SIDO NOTIFICADOS O SE NOS HAYA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRAN DICHAS PÉRDIDAS.

SI NO ESTÁ SATISFECHO CON ALGUNA PARTE DE LOS SITIOS, ALGUNO DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, O ALGUNO DE LOS TÉRMINOS O CONDICIONES INCLUIDOS EN ESTE ACUERDO, SU ÚNICA Y EXCLUSIVA SOLUCIÓN ES DEJAR DE USAR LOS SITIOS.

Leyes aplicables

Usted reconoce y acepta que este Acuerdo estará regido por las leyes del estado de California y acepta la jurisdicción en California sin reparo por ningún conflicto de leyes o principios sobre

elección de leyes con respecto a cualquier reclamo o disputa entre usted y nosotros. Usted reconoce y acepta irrevocablemente que todo reclamo o disputa entre usted y nosotros que surja en su totalidad o en parte de su uso de los Sitios se resolverá exclusivamente por medio de un tribunal estatal o federal con jurisdicción competente en el condado de Los Ángeles, California.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE RENUNCIA A CUALQUIER OBJECCIÓN EN CUANTO A JURISDICCIÓN, COMPETENCIA O FUEROS. TODO RECLAMO O ACCIÓN SE PRESENTARÁ INDIVIDUALMENTE Y NO DE FORMA COLECTIVA. USTED RENUNCIA CONSCIENTEMENTE A CUALQUIER DERECHO A PARTICIPAR DE CUALQUIER FORMA DE LITIGIO "COLECTIVO", "CONJUNTO" O "REPRESENTATIVO" EN CONTRA NUESTRA O EN CONTRA DE CUALQUIERA DE NUESTRAS SUBSIDIARIAS, AGENTES, AFILIADOS Y LICENCIATARIOS.

No manifestamos que los Sitios sean adecuados o estén disponibles para su uso en lugares fuera de los Estados Unidos, ni que ofrezcan un nivel adecuado de protección de los datos según las exigencias de la Unión Europea u otros lugares. Si usted accede a los Sitios desde fuera de los Estados Unidos, lo hace por su propia iniciativa y bajo su propio riesgo, y usted es responsable de cumplir con todas las leyes y normas aplicables sobre conducta en Internet, contenido aceptable y todo otro asunto.

Indemnidad

Usted acepta mantenernos indemnes, defendernos y eximirnos de responsabilidad a nosotros, y a cada una de nuestras subsidiarias, agentes, afiliados o licenciarios, respecto de cualquier reclamo, obligación, gasto o daño como resultado o en conexión con su uso de los Sitios. Su obligación de defendernos y mantenernos indemnes seguirá existiendo luego de la finalización de este Acuerdo y su uso de los Sitios.

Divisibilidad

Las distintas disposiciones incluidas en los Términos de uso, la Política de privacidad y cualquier otra política o pautas incorporadas a este Acuerdo mediante referencia son individuales e independientes, y en caso de que un término se declare ilegal, inválido o imposible de ejecutar por cualquier motivo por parte de una corte u otro tribunal correspondiente, lo que incluye, entre otros, los descargos de garantías y límites de responsabilidad estipulados arriba, la disposición inválida o imposible de ejecutar será considerada sustituida por una disposición válida y ejecutable que coincida en mayor medida con la intención de la disposición original, y las disposiciones y términos restantes conservarán su plena vigencia y efecto.

Acuerdo completo

Los Términos de uso, la Política de privacidad y cualquier otra política o pautas incorporadas a este Acuerdo mediante referencia constituirán el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a los Sitios. Este Acuerdo será obligatorio para las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios.

No hay beneficiarios terceros previstos por este Acuerdo, y usted no puede ceder ni transferir este Acuerdo ni sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo sin nuestro previo consentimiento por escrito.

Preguntas e información de contacto

En cumplimiento del Código Civil de California, Sección 1789.3, los usuarios tienen derecho al siguiente aviso específico sobre los derechos del consumidor:

El proveedor de los Sitios es la Keck School of Medicine de la USC, Alzheimer's Therapeutic Research Institute. Si tiene alguna queja sobre los Sitios o el contenido, preguntas o comentarios sobre los Sitios, o le gustaría solicitar más información sobre el uso de los Sitios o el contenido, comuníquese con nosotros:

USC Keck School of Medicine
Alzheimer's Therapeutic Research Institute
9860 Mesa Rim Road
San Diego, CA 92121
Teléfono: (858) 877-3135
Correo electrónico: info@aptwebstudy.org

Se puede comunicar con la Unidad de Asistencia para Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California en 1625 North Market Boulevard, Suite S202, Sacramento, CA 95834 o por teléfono al (800) 952-5210 o (916) 445-1254.